

ALGEMENE VOORWAARDEN

WE
CRAFTSS

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WE CROSS V.O.F.

Gevestigd te 3527 TJ Utrecht,
Marshallaan 319 KvK 30241007

en bijbehorende handelsnamen:
**Crosscast, Next Best Band,
Cultuurmarketing
Professionals en Shiners.**
Hierna aangeduid als “**We
Cross**”

Gedeponeerd op 10 mei 2010 bij
de Kamer van Koophandel en
Fabrieken voor Utrecht.

1 DEFINITIES TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van We Cross, alsmede op alle overeenkomsten tussen We Cross en de wederpartij (als hierna omschreven), op grond waarvan We Cross aan de wederpartij één of meer producten levert en/of verhuurt en/of één of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht.

1.2 Onder de "diensten" als bedoeld in lid 1 worden onder meer begrepen Het ontwikkelen, realiseren en exploiteren van crossmediale concepten, het geven van advies en verzorgen van webcast, video registraties of media producties.

1.3 Onder "crossmedia concept" wordt verstaan de vertaling van de door de opdrachtgever gestelde opdracht naar een internet-, media-, event- of printproductie.

1.4 Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere rechtspersoon, die met We

Cross een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

1.5 Onder "zaken" wordt in deze voorwaarden verstaan: hard- en/of software en voorts al hetgeen dat voorwerp van overeenkomst kan zijn, met inachtneming van de bedrijfsactiviteiten van We Cross.

1.6 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen We Cross en de wederpartij en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst. Eventuele voorwaarden van de wederpartij worden door We Cross niet aanvaard, behoudens na afzonderlijke, schriftelijke acceptatie daarvan door We Cross.

1.7 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden prevaleert boven al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.

1.8 Op alle overeenkomsten met We Cross zijn, behoudens voor zover anders schriftelijk overeengekomen, de navolgende voorwaarden van toepassing. We Cross aanvaardt geen eventuele (leverings) voorwaarden van de opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

1.9 Het is We Cross toegestaan de naam van de opdrachtgever te noemen als organisatie waarvoor We Cross haar diensten verricht.

2 AANBIEDINGEN EN OFFERTES

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Aanbiedingen moeten worden

beschouwd als een uitnodiging aan de wederpartij tot het doen van een aanbod. Tenzij anders aangegeven zijn aanbiedingen van We Cross niet langer geldig dan dertig (30) dagen, te rekenen vanaf de datum van de aanbieding.

2.2 Alle bij een aanbieding verstrekte tekeningen en gegevens zoals maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden, zijn zo nauwkeurig mogelijk samengesteld. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover dit uitdrukkelijk wordt bevestigd. Details hoeven niet te worden verstrekt.

2.3 In aanbiedingen gaat We Cross er vanuit dat alle werkzaamheden op de normale wijze kunnen worden verricht. Bijzondere eisen en omstandigheden

dienen vooraf schriftelijk en voldoende gedetailleerd aan We Cross te worden opgegeven. We Cross zal dan in de aanbieding expliciet vermelden of en in hoeverre daarmee door We Cross rekening is gehouden.

2.4 Aanbiedingen, alsmede door We Cross (of in de opdracht van We Cross) vervaardigde tekeningen, ontwerpen, schema's, modellen, computerprogramma's en berekeningen zijn eigendom van We Cross en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van We Cross niet aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt.

2.5 We Cross behoudt zich het recht voor, opdrachten en/of bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.

3 OVEREENKOMST

3.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met We Cross eerst tot stand, nadat We Cross een opdracht

schriftelijk heeft aanvaard c.q. heeft bevestigd, dan wel door uitvoering van de overeenkomst. Aanvaarding c.q. bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.2. Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede afspraken met en/of toezeggingen door personeel van We Cross gedaan, binden We Cross slechts indien deze door We Cross schriftelijk zijn bevestigd.

3.3. Voor leveranties en/of werkzaamheden waarvoor gezien hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.4. Indien een overeenkomst voor een reeks van producties (bijvoorbeeld TV programma's of evenementen) behelst, wordt geacht per productie een overeenkomst met betrekking tot de voor die productie overeengekomen diensten te zijn gesloten.

3.5. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij - uitsluitend te beoordeling van We Cross voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

3.6. We Cross is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

3.7. We Cross is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij een voorschot, van welke grootte dan ook, te verlangen.

3.8. De wederpartij is zonder voorafgaande toestemming van We Cross niet gerechtigd de uit een overeenkomst voortvloeiende rechten op door We Cross te verlenen diensten of op door We Cross te leveren zaken over te dragen aan derden. Onverminderd het in lid 8 van dit artikel bepaalde, zal We Cross in ieder geval deze toestemming niet verlenen indien voor deze overdracht een prijs wordt bedongen.

3.9. De inzet door de wederpartij van door We Cross geleverde diensten voor co-producties met een of meerdere derde(n) moet door de wederpartij schriftelijk aan We Cross worden bericht. Jegens We Cross is uitsluitend de wederpartij aansprakelijk voor de volledige nakoming van de overeenkomst.

3.10. Annulering van een overeenkomst door de wederpartij is uitsluitend mogelijk, indien zulks schriftelijk geschiedt vóór het begin van uitvoering van het verlenen van diensten en/of de levering van zaken. Met inachtneming van het hierna bepaalde zullen in geval van annulering te allen tijde alle eventueel gemaakte voorbereidingskosten door We Cross aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Vindt annulering plaats eerder dan 5 werkdagen vóór het begin van uitvoering van de diensten of levering van de zaken dan is de wederpartij, naast de in de tweede zin van dit artikel bedoelde voorbereidingskosten, een schadevergoeding verschuldigd, welke wordt vastgesteld op 50% van de overeengekomen vergoeding/prijs. Vindt annulering plaats later dan 5 werkdagen voor het begin van de uitvoering van de diensten of de levering van de zaken dan wordt de schadevergoeding als hiervoor bedoeld de volledig overeengekomen vergoeding/prijs verschuldigd.

3.11. De financiële verplichtingen van We Cross jegens derden, verband houdende met de geannuleerde overeenkomst, welke door We Cross moeten worden nagekomen, waaronder begrepen ingekochte of bestelde materialen en/of ingehuurde apparatuur of personeel zullen eveneens volledig aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

4 PRIJZEN

4.1. Elke prijsopgave geschiedt onder voorbehoud van prijswijziging, tenzij het tegendeel schriftelijk is overeengekomen.

4.2. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van We Cross:

- gebaseerd op de ten tijde van de aanbiedings- c.q. orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, dataverkeer, sociale en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies, en overige kosten

- gebaseerd op levering "vanaf bedrijf We Cross"

- vermeld in Euro's. Indien vermeld in een andere valuta, worden eventueel in het tijdvak tussen offerte en levering optredende koerswijzigingen t.o.v. de Euro doorberekend.

4.3. Indien de in het vorige lid genoemde kostprijfactoren een verhoging ondergaan gedurende het tijdvak gelegen tussen de datum der aanbieding en die der levering, zal de prijs, met inachtneming van eventuele wettelijke voorschriften, door We Cross dienovereenkomstig worden verhoogd.

4.4. Indien tevens werkzaamheden zijn overeengekomen is We Cross bevoegd om eventuele kosten, verband houdende met aantoonbare meerdere of

zwaardere werkzaamheden dan voorzien of met het feit dat op andere dan gebruikelijke uren gewerkt moest worden of vertraging buiten de schuld van We Cross in de uitvoering van de werkzaamheden, boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen. Ook is We Cross bevoegd om de component arbeidsloon te indexeren, en de aldus berekende hogere arbeidskosten in rekening te brengen.

4.5. Indien de wederpartij tijdens de uitvoering van de overeenkomst meer diensten verlangt dan wel (de) dienst(en) voor een langere periode verlangt dan overeengekomen is en We Cross in staat is aan deze wens te voldoen, zal een en ander schriftelijk in een supplement bij de overeenkomst worden vastgelegd. Na ondertekening van het supplement zullen de additionele diensten worden verleend. De additionele diensten zullen in rekening worden gebracht en dienen te worden betaald overeenkomstig het in artikel 16 bepaalde.

4.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht We Cross niet tot het verrichten van een gedeelte van een opdracht of leveren van een product tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen gelden ook niet automatisch voor toekomstige opdrachten of vervolg orders.

5 (OP)LEVERTIJD EN (OP)LEVERING

5.1. Onder (op)levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de zaken voor de wederpartij ter beschikking moeten zijn of, indien diensten en/of werkzaamheden zijn overeengekomen, de termijn waarbinnen deze diensten en/of

werkzaamheden moeten zijn verricht.

5.2. De opgave van (op)levertijden geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3. Een overeengekomen (op)levertijd gaat pas in nadat alle noodzakelijke gegevens in bezit van We Cross zijn en de betaling, indien en voor zover deze bij de opdracht moet geschieden, is verricht, dan wel de gevraagde zekerheid c.q. het gevraagde voorschot is verstrekt.

5.4. We Cross is verplicht de opgegeven levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor redelijke overschrijding daarvan.

5.5. Overschrijding van de opgegeven levertijd verplicht We Cross niet tot enige vergoeding, en geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te annuleren c.q. de afname te weigeren.

5.6. Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering van zaken vanaf het We Cross bedrijf of magazijn.

5.7. Levering in gedeelten (deelleveranties) is steeds toegestaan. Voornoemde deelleveranties kan We Cross afzonderlijk factureren. Alsdan is de wederpartij verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 16 van deze voorwaarden.

5.8. Geringe afwijkingen van de geleverde c.q. verhuurde zaken in afmeting, kleur, capaciteit, vorm en verpakking zijn voor de wederpartij nimmer aanleiding de order geheel of gedeeltelijk te annuleren, of gehele of gedeeltelijke betaling te weigeren, dan wel schadevergoeding te vorderen.

5.9. Indien ook werkzaamheden buiten het pand van We Cross

zijn overeengekomen dient de wederpartij ervoor zorg te dragen dat het werk met bekwame spoed kan aanvangen, onder meer door de werkplek goed bereikbaar te maken voor We Cross's personeel en aan te voeren materialen. Voorts is wederpartij gehouden in de benodigde stroom- en internet aansluitingen en goed werklicht te voorzien, zo nodig hulpwerktuigen als hijswerktuigen en steigers ter beschikking te stellen en te zorgen dat geen werkzaamheden van derden de voortgang van We Cross werk belemmeren of vertragen.

5.10. We Cross is bevoegd voor de realisering van een levering derden (onderaannemers) in te schakelen.

5.11. Indien uitvoering op verzoek van de wederpartij binnen een kortere termijn dan is overeengekomen plaatsvindt, zijn de daaraan verbonden extra kosten voor rekening van de wederpartij. We Cross zal een specificatie van die kosten aan de wederpartij doen toekomen.

5.12. Indien de voorbereiding tot het verlenen van diensten (mede) afhankelijk is van de door de wederpartij krachtens de overeenkomst te verstrekken gegevens, aanwijzingen, documentatie of materialen, daaronder begrepen scripts, teksten, afbeeldingen, beeld- en geluidsdragers e.d. en de wederpartij te dier zake haar verplichtingen, ongeacht de oorzaak, niet tijdig nakomt, worden overeengekomen tijdstippen en tijden zo mogelijk dienovereenkomstig gewijzigd. Indien wijziging niet mogelijk is of wijziging tot overschrijding van een fatale termijn leidt, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te annuleren en is het in artikel 3.10 en 3.11 bepaalde van toepassing.

6 DIENSTEN EN ADVIES

6.1. Ten aanzien van overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten is, indien opgesteld, het voorstel/de beschrijving als tussen partijen overeengekomen bepalend voor de inhoud en omvang van de door We Cross te verrichten werkzaamheden en/of diensten.

6.2. Adviezen worden door We Cross naar beste kennis van zaken gegeven. We Cross aanvaardt echter, met inachtneming van het bepaalde in artikel 12 van deze voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor (mondeling of schriftelijk) gegeven adviezen ondermeer betreffende, doch niet beperkt tot, adviezen omtrent de door de wederpartij in te schakelen derden en/of aan te schaffen materialen/zaken.

6.3. We Cross's advies kan de afnemer c.q. opdrachtgever nimmer ontheffen van de plicht tot eigen onderzoek van de te leveren zaken op hun geschiktheid voor het beoogde doel. Hetzelfde geldt voor gegevens omtrent samenstelling van zaken en toepassingsmogelijkheden.

7 RECHTEN

7.1 De wederpartij garandeert We Cross dat de wederpartij toestemming van de auteursrechthebbende(n) heeft om onderdelen waarop auteursrecht van derden rust op te nemen in haar product en door We Cross te laten vastleggen op geluid- en/of beeld- en/of informatiedragers.

7.2. De wederpartij vrijwaart We Cross voor alle vorderingen van auteursrechthebbenden, voortvloeiende uit een handelen

van We Cross in het kader van een opdracht van en/of overeenkomst met de wederpartij.

7.3 We Cross verbindt zich de rechten omtrent de uitvoering van live-evenementen, zoals bijvoorbeeld entreegelden en commissies, over te dragen aan de Opdrachtgever.

7.4 Alle overige auteursrechten en merkenrechten op de Concepten zullen bij We Cross blijven berusten, tenzij anders overeengekomen. De door We Cross verkregen rechten voor het vertonen van content zijn niet overdraagbaar. Zowel We Cross als de maker zullen steeds gerechtigd zijn de Concepten voor eigen gebruik te bezigen zolang dit niet in strijd is met de belangen van de Opdrachtgever. Ten aanzien van dit laatste zal in geval van twijfel overleg tussen partijen plaatsvinden.

7.5 Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele eigendom uit het Concept, de conceptuitwerking en de conceptuitvoering te verwijderen of te wijzigen.

7.8 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het logo en de merknaam 'We Cross', 'Next Best Band', 'Shiners' 'Crosscast' of 'Cultuurmarketing Professionals' te gebruiken in de externe communicatie, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming is gegeven door We Cross op straffe van een boete van 25.000,- euro per uiting.

7.9 Na overdracht van de boven omschreven rechten zal de Opdrachtgever conform het bepaalde in artikel 25 der auteurswet van 1912 geen enkele wijzigingen mogen aanbrengen in de samenstelling van de Dienst, noch de Dienst of gedeelten daarvan mogen verwerken of doen verwerken in andere diensten zonder toestemming van We Cross. Dit geldt eveneens

voor gedeeltelijk gebruik van de Dienst op magnetische of optische beeld- en geluiddragende media met inbegrip van besturingssoftware of live-events. Deze toestemming zal ook na overdracht van de vertoningsrechten door de Opdrachtgever aan derden, vereist zijn. Tot de Dienst worden deze geacht te behoren tot de aankondiging van We Cross en medewerkers, de zogenaamde "credits" of naamsvermelding van We Cross

8 VERVOER

8.1 Indien de wederpartij We Cross, zonder nadere aanwijzing, verzoekt de zaken te verzenden, wordt de wijze van verzending en verpakking door We Cross als goed huisvader/koopman bepaald.

8.2 Het vervoer van zaken geschiedt altijd voor risico van de wederpartij, ook indien franco levering is overeengekomen, zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen e.d. de clause voorkomt dat alle vervoerschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.

9 AANSPRAKELIJKHEID.

9.1 We Cross is uitsluitend aansprakelijk voor directe door de wederpartij geleden schade, welke voort zou kunnen vloeien uit overeenkomsten tussen We Cross en de wederpartij op grond waarvan We Cross aan de wederpartij één of meer producten levert en/of één of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht, voor zover in deze algemene voorwaarden bepaald.

9.2 We Cross in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door

onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.

9.3. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst tussen We Cross en de wederpartij op grond waarvan We Cross aan de wederpartij één of meer producten levert en/of één of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht, is We Cross slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van We Cross voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

9.4. We Cross is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, voor schade wegens overschrijding van (op)leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden en voor schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de wederpartij.

9.5. De door We Cross te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst tussen We Cross en de wederpartij op grond waarvan We Cross aan de wederpartij één of meer producten levert en/of verhuurt en/of één of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht, zal in geen geval meer bedragen dan 50% van de op grond van de overeenkomst door We Cross aan de wederpartij gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting). Indien de betreffende overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan vijftig (50) %

van de op grond van de desbetreffende deelovereenkomst door We Cross aan de wederpartij gefactureerde en factureerbare bedragen exclusief omzetbelasting. De schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming zal in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van We Cross in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van We Cross. De in dit artikellid bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met de door de wederpartij bedongen en door We Cross verleende credit nota's.

9.6. In geval van een onrechtmatige daad van We Cross, of van zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor We Cross rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is We Cross slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade voor zover ontstaan door opzet of grove schuld.

9.7. Aansprakelijkheid van We Cross voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in het vorige artikellid wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

9.8. Indien en voor zover ondanks het bepaalde in dit artikel op We Cross enige aansprakelijkheid mocht blijken te rusten, uit welke hoofde dan ook is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het contractsbelang van de desbetreffende overeenkomst, althans tot het bedrag dat door een verzekering van We Cross wordt uitgekeerd.

9.9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de wederpartij na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij We Cross heeft gemeld. Elke rechtsvordering van de wederpartij jegens We Cross vervalt één (1) jaar na de

beëindiging en/of voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst waarop de vordering betrekking heeft, behoudens het geval dat het feit waarop de rechtsvordering is gebaseerd niet binnen deze termijn had kunnen worden geconstateerd. In dat geval vervalt de desbetreffende rechtsvordering een jaar na het moment waarop bedoeld feit door de opdrachtgever geconstateerd kon of geconstateerd had moeten worden.

9.10. De wederpartij vrijwaart We Cross voor alle schade die We Cross mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door We Cross geleverde zaken of diensten, daaronder begrepen:

- aanspraken van derden, werknemers van We Cross daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de wederpartij of van onveilige situaties in zijn bedrijf;

- aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door We Cross geleverde producten of diensten die door de wederpartij werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging of in samenhang met eigen producten of diensten van de wederpartij, tenzij de wederpartij bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld;

- alle vorderingen van auteursrechthebbenden, voortvloeiende uit een handelen van We Cross in het kader van een opdracht van en/of overeenkomst met de wederpartij.

10 OVERMACHT

10.1. In geval van overmacht heeft We Cross het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of ten dele als ontbonden te beschouwen, zonder dat We Cross daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

10.2. Onder overmacht wordt te dezen verstaan: elke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van We Cross kan worden verlangd. In ieder geval wordt onder overmacht begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, waterschade, molest, brand, bedrijfsbezetting, werkstaking, uitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim van We Cross personeel, transportmoeilijkheden, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen bij We Cross c.q. bij onze leveranciers, wanprestaties door onze leveranciers, alsmede overheidsmaatregelen waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden

en contingenteringen.

10.3. Indien door overmacht de levering meer dan drie (3) maanden vertraagd wordt, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst, in ieder geval inhoudende een vergoeding van de door We Cross gemaakte kosten.

10.4. Indien We Cross bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan is We Cross

gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

11 RECLAMES

11.1 Reclames over facturen dienen schriftelijk aangetekend te worden ingediend en wel binnen acht dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn wordt de Wederpartij geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

11.2 Een reclame als hierboven bedoeld, schort de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op. Klachten over de verrichte dienstverlening of geleverde producten, dienen door Wederpartij eveneens binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de dienstverlening of levering van de producten schriftelijk (aangetekend) te worden gemeld aan We Cross. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat We Cross in staat is adequaat te reageren.

12 EIGENDOMS- VOORBEHOUD

12.1 Het eigendom van het geleverde gaat eerst naar de Wederpartij over, zulks zonder afbreuk te doen aan de bepaalde in artikel 10 dezer voorwaarden, zodra We Cross volledige betaling zal hebben verkregen van de daarop betrekking hebbende gefactureerde bedragen. Het staat de Wederpartij niet vrij het goed voordien te vervreemden, te verhuren, in gebruik af te staan of te verplaatsen dan wel anderszins te bewaren.

12.2 Het door We Cross geleverde, dat ingevolge lid 6 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

12.2 De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van We Cross veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om We Cross daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Wederpartij zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan We Cross ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is We Cross gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens We Cross bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

12.3 Voor het geval We Cross zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijk toestemming aan We Cross en door We Cross aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van We Cross zich bevinden en deze terug te nemen.

13 BETALING

13.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling voorafgaand aan de werkzaamheden per bank te zijn voldaan, zonder enige korting of verrekening. Indien We Cross expliciet en schriftelijk met de wederpartij een andere termijn van betaling is overeengekomen, dan dient betaling netto te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking middels storting of overmaking op een op de factuur vermelde bank- of girorekening, binnen de We Cross gestelde termijn doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum. De door de bank/giro aangegeven valutadatum is bepalend en wordt als betalingsdatum aangemerkt.

13.2 Iedere betaling van de wederpartij strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, alsmede van de door We Cross gemaakte invorderingskosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, ook als de wederpartij vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

13.3 In gevallen dat de wederpartij:

- in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;

- komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;

- enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt;

- nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;

- overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf;

heeft We Cross door het enkel plaatsvinden van één der genoemde omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij enig bedrag, verschuldigd door de wederpartij op grond van door We Cross verrichte diensten en/of werkzaamheden en/of leveringen, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, onverminderd We Cross recht op vergoeding van kosten, schaden en interest.

13.4 We Cross is ten allen tijde gerechtigd te verlangen dat door de wederpartij (aanvullende) zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van haar verplichtingen. Het niet voldoen aan een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning van We Cross geeft We Cross het recht de (resterende) vordering onmiddellijk op te eisen dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang ontbonden te verklaren, onverminderd het recht van We Cross op schadevergoeding.

13.5 Indien de wederpartij zowel debiteur als ook crediteur is van We Cross (of een van haar handelsnamen), is We Cross gerechtigd tot verrekening van haar schuld.

14 RENTE EN KOSTEN

14.1. Indien betaling niet binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van tenminste 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag, ook in geval uitstel van betaling wordt overeengekomen.

14.2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij, ook voor zover deze kosten uitgaan boven hetgeen op basis van de wettelijke regels betreffende proceskosten verschuldigd zou zijn. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente en kosten, door de wederpartij verschuldigde bedrag, met een minimum van € 350,--.

15 GEHEIMHOUDING

15.1. Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden zijn partijen verplicht, hetzij gedurende de looptijd van een overeenkomst, hetzij daarna, vertrouwelijke informatie die hen ter kennis komt geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking is gesteld. Onder derden worden mede begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van partijen die niet noodzakelijkerwijs op de hoogte dienen te worden gesteld van de informatie.

15.2. Onder vertrouwelijke informatie in de zin van deze voorwaarden dient te worden verstaan:

a. alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de wederpartij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is

b. alle product-, marketing-, klant-, en/of overige bedrijfsgegevens die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan de wederpartij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, ongeacht de wijze waarop deze zijn verstrekt

c. alle documentatie, data, tekeningen, benchmark test(-en)(-gegevens), specificaties, objectcodes, sourcecodes, productiemethodes, technologieën en/of overige informatie welke verband houdt met door We Cross, dan wel door We Cross in te schakelen derden, ontwikkelde of te ontwikkelen software die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, ongeacht de wijze waarop deze is verstrekt.

d. iedere kopie in welke vorm dan ook van het voorafgaande.

15.3. De verplichtingen van de wederpartij gelden niet ten aanzien van vertrouwelijke informatie waarvan hij kan aantonen dat (I) deze van algemene bekendheid en/of voor het publiek toegankelijk is of (II) deze al bij haar bekend was en niet onderhevig aan enige geheimhoudingsverplichting voordat deze door We Cross aan hem werd verstrekt.

16 Toepasselijk recht en geschillen

16.1. Op al de aanbiedingen en overeenkomsten van We Cross, alsmede op de uitvoering daarvan door We Cross, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

16.2. Alle geschillen zullen in eerste instantie worden beslecht door de binnen het vestigingsgebied van We Cross bevoegde rechter.

16.3. Het in het vorig lid van dit artikel bepaalde laat onverlet We Cross's recht om een geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter.

17 WIJZIGINGEN

17.1. We Cross heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

17.2. Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van de wederpartij zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.

17.3. Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen der algemene voorwaarden en zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij "oude" bepaling.

We Cross V.O.F. 10 Mei 2010